

Waar kan ik terecht met een klacht?

Als u een klacht hebt dan horen we dat graag. Het kan gaan om een klacht over de huisarts, de praktijkondersteuner, de praktijkassistente, de waarnemer of de huisartsenpost. Als we niet weten dat u ontevreden bent, kunnen we ook niet samen met u naar een oplossing zoeken. Het doel is er samen uit te komen. Wat als dat niet lukt? We zijn aangesloten bij de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland. Op de website van de Klachtenregeling leest u hoe u kunt omgaan met een klacht.

Het elektronisch patiënten dossier (EPD)

kan alleen gebruikt worden als u daar toestemming voor geeft. Met dit systeem kunnen artsen tijdens avond- nacht- en weekenddiensten uw dossier raadplegen. Ook zullen ziekenhuisapotheken uw gegevens kunnen gebruiken om te zien of u bijvoorbeeld een medicijnenallergie heeft. Wij adviseren u om toestemming te geven. Wij vinden het echter belangrijk dat u zelf een keuze maakt en wij hebben er begrip voor als u ervoor kiest om niet mee te doen.

Meer informatie

Vindt u op onze website: huisartsdeboer.nl

Spoed



In een echt **levensbedreigende situatie** kunt u het beste direct **112** bellen.

De mensen achter het landelijke noodnummer kunnen direct alle benodigde hulpdiensten inschakelen, zoals de politie, de brandweer en de ambulance.

De huisarts op werkdagen

Bij minder acute situaties belt u ons spoednummer

(0412) 622470 keuze 1

Avond , nacht, weekend

Op werkdagen na 17 uur en voor avond, nacht, weekend en feestdagen belt u met de centrale doktersdienst.

0900 - 88 60

Hier kunt u terecht voor medische klachten die niet kunnen wachten tot de eigen huisarts weer aanwezig is.

Huisarts(en) praktijk

de Boer

Praktijkfolder



Gezondheidslaan 1c, 5342 JW Oss

Via de hoofdingang van Plein Zwanenburg

T 0412 622470

E info@huisartsdeboer.nl

Afspraak maken

U kunt telefonisch een afspraak maken via 0412-622470 (toets 2).

Het nummer is dagelijks bereikbaar van 08.00 - 11.00 en van 13.30 tot 17.00 uur (woensdagmiddag alleen voor spoed).

Bij het maken van een afspraak kan de assistente vragen naar de reden van uw contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en spoedeisendheid van uw klachten. Soms kan volstaan worden met een advies. De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan. (Meer hierover op onze website huisartsdeboer.nl)

Voor niet spoedeisende zaken kunt u ook een afspraak maken via MijnGezondheid.net

10 minuten

Wij werken met het landelijk gebruikte 10-minuten-per-medische-klacht-systeem. Het betekent dat wij max. 10 minuten PER medisch probleem voor u reserveren. Vaak is deze tijd ook voldoende om u te helpen.

Meer tijd nodig?

Heeft u meerdere klachten of vragen? Geef het aan bij het maken van de afspraak, we kunnen er rekening mee houden in onze agenda.

Spreekuur Assistente

Voor wondzorg, wratten aanstippen, uitstrijkjes, oren uitspuiten, bloeddruk, glucose, etc.
Hiervoor kunt u een afspraak maken op het spreekuur van de assistente.

Telefonisch overleg

U kunt de assistente vragen om telefonisch overleg met de huisarts. Deze belt u dan terug aan het eind van de ochtend of het eind van de middag.

E-consult

Via MijnGezondheid.net kunt u via internet medische vragen stellen. Wij streven ernaar deze vragen binnen 48 uur te beantwoorden. Alvorens hiervan gebruik te kunnen maken moet een profiel aanmaken via de website van mijngezondheid.net

Huisbezoek

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken. De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt.

Tot 10.30 uur kunt u bellen voor een visite voor dezelfde dag.

MijnGezondheid.net



Online een afspraak maken, vragen stellen, herhaalmedicatie bestellen, uitslagen bekijken en uw dossier inzien. Dat kan op MijnGezondheid.net.

Herhaalrecepten

Voor het herhalen van recepten gebruikt u het beste MijnGezondheid.net.

Mocht dit niet gaan of kunt u er niet aan mee doen dan kunt u ook het formulier op de website invullen. Vraag in de apotheek voor de herhaalservice. Uw medicatie ligt dan iedere 3 maanden voor u klaar en u krijgt daar een herinnering van.

U kunt het ook telefonisch doorgeven aan de assistente. 0412- 622470 optie 2 (u mag beslist NIET een andere optie kiezen; onze spoedlijn moet altijd vrij blijven voor echte spoed)

Wanneer liggen mijn medicijnen klaar?
Na 2 dagen kunt u de medicijnen halen bij de apotheek.